

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	平成29年度	施設番号	41-0015
-----	---------	-----------------	--------	------	---------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (平成29年度)	改善計画 (平成29年度末時点)	実施状況(予定を含む) (平成30年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (平成31年4月30日時点)
経営ビジョンに基づく各項目別の中期計画策定について	社会福祉法第55条の2第1項に基づく、社会福祉充実計画において最大の課題である施設入所者の高齢化対応策として策定し、監督官庁である八王子市へ提出・承認された5カ年計画を定めているが、他の課題への取組のビジョンを示す必要がある。	中長期計画策定に向けて、30年度の法人事業計画に盛り込み、理事会等に取り組み姿勢を明確化した。本計画には当法人が抱える課題と対策、年度別実証計画を明示し、将来ビジョンを明らかにしたものとす。	1 実施済み 2 実施予定 (平成30年10月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 施設保全計画等複数の個別項目を掲げ計画を策定する。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
さらなる取り組みとして事業計画推進状況確認のための行動計画策定について	事業進捗により社会福祉充実計画に変更を生じることがあり、決算結果を基に常にローリングさせることとしているが、他の課題を含め進行管理を行うことが求められる。	計画策定のみで終始することなく、計画の進捗状況の確認を行い、見直しを含めた対応方法等について、具体的な検討を行う。	1 実施済み 2 実施予定 (平成31年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 中長期計画の進捗状況について毎年度定期的に理事会等に報告するとともに、必要に応じ計画のローリングを行うことを計画の前文に明示する。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。
職員育成に繋げる仕組みである個人別育成計画の取り組みについて	平成25年度から外部の人事考課制度を取り入れ実施してきたが、職員育成のため法人にあった更なる改善が必要。	①平成30年度中に法人にあった職員階層別の人事考課制度評価内容の見直し担当を決め作成する。 ②個別階層にあった資格取得応援、育成研修計画の実施。 ③施設内研修では積極性、自主性が発揮できるよう階層別のグループワーク等の工夫を実施。	1 実施済み 2 実施予定 (平成31年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。 ①人事考課制度の見直しに合わせ職位の見直しを行ない、職務に対する自覚を醸成させる。 ②職員個別面談を通じて個人毎の課題を発見し、育成のポイントを記録、その到達状況を定期的に内部会議で確認する。	1 実施済み (平成 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とうきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。