

「福祉サービス第三者評価」等を踏まえたサービス改善計画・実施状況

施設名	八王子美山学園	受審(実施)年度 (※)	令和3年度	施設番号	41 - 0015
-----	---------	-----------------	-------	------	-----------

※第三者評価または利用者調査実施の年度

項目	評価結果に基づく現状分析 (令和3年度)	改善計画 (令和3年度末時点)	実施状況(予定を含む) (令和4年4月30日時点)	左記実施状況に実施予定があった場合の実施状況 (令和4年4月30日時点)
事業計画の実施計画の進め方について	事業計画はすでに公表されており、職員の行っていることは事業計画の一部を実施しているが、職員の中にその意識が希薄である。	副主任以上を中止とし、事業計画の中で責任を持って受け持つようにし、実施計画を立てるようになると共に、進捗状況の報告をするような仕組みを構築する。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年6月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。
継続的な職員研修の仕組みの確立について	支援員の意見を反映した内容の研修会を実施しているが、その内容が支援に活かされているかのフィードバック等がされていない。	従来通り、支援員の意見を聴きながら計画を立てていく。その際、研修会の内容、実施方法の見直し、またどのように支援に活かされたかの確認を行うようにする。	1 実施済み 2 実施予定 (令和4年9月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。
新たな利用者同士や家族との交流の機会について	新型コロナウイルスの影響で、家族との外出、一時帰宅の機会が激減している。また、利用者の外出機会もほとんどない。	新型コロナウイルスに関する情報を常に集め、どこまで感染予防が必要なのかを見極め、緩和できる部分、引き続き引き締めなければならない部分を随時見直す。また、他施設との情報交換を行い参考にする部分には参考にする。	1 実施済み 2 実施予定 (令和5年3月ごろ) 具体的には以下のとおりです。	1 実施済み (令和 年 月) 具体的には以下のとおりです。

※この様式は、「東京都民間社会福祉施設サービス推進費補助金交付要綱」等の規定に基づき、利用者の皆様にお知らせするためのものです。

※「項目」は、第三者評価における「さらなる改善が望まれる点」などを参照に、施設が独自に決めています。

※第三者評価(又は利用者に対する調査)の結果は、施設において公表しているほか、「とくきょう福祉ナビゲーション」によりインターネットでも閲覧できます。